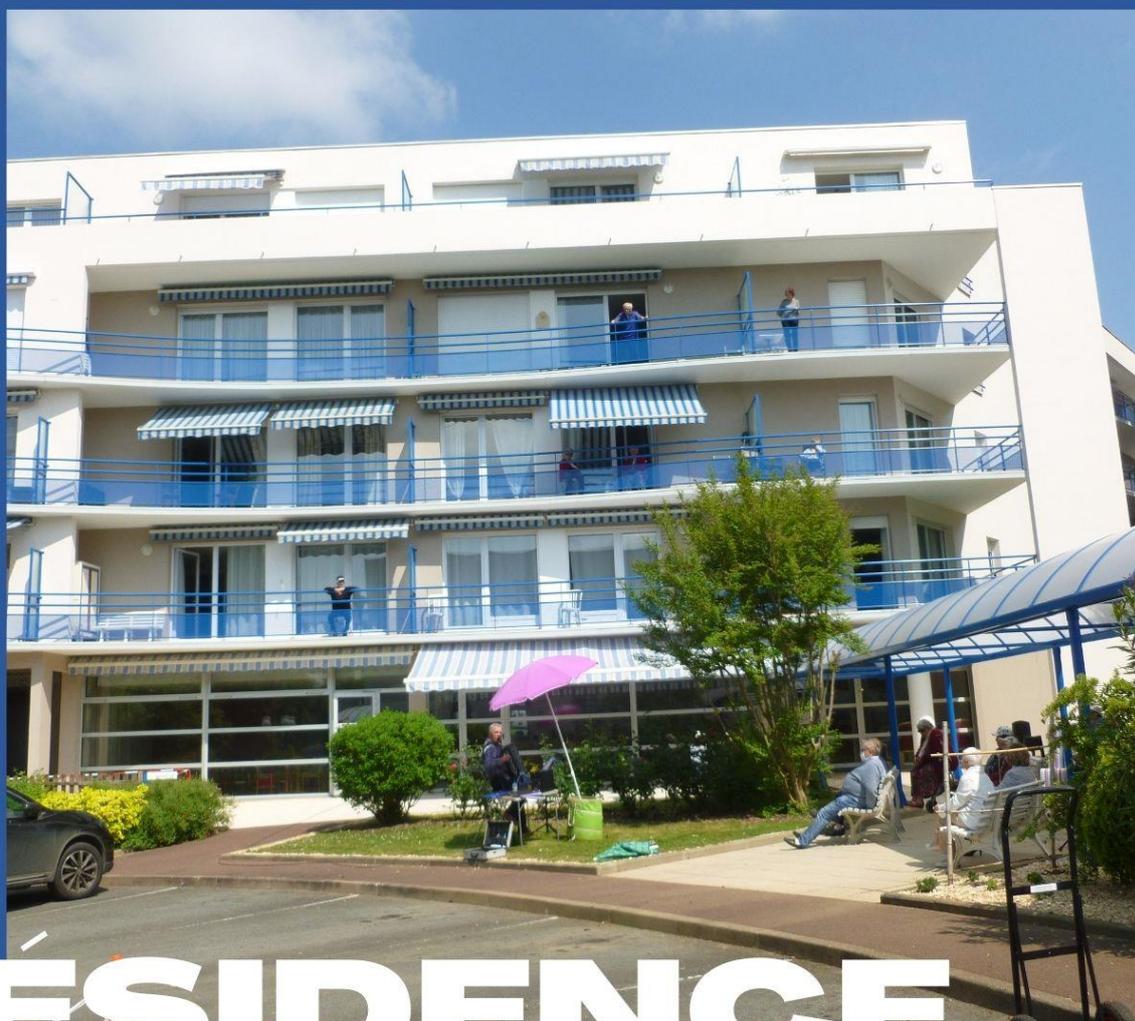


**LIVRET
D'ACCUEIL**



RÉSIDENCE L'YON D'OR

Pour rester acteur de sa vie

**Résidence L'Yon d'Or - 43, Bd des Etats-Unis
85000 - La Roche-sur-Yon**

Tél : 02 51 62 19 32 - Mail : yon.dor@wanadoo.fr

BIENVENUE !

L'ensemble du personnel de la résidence L'Yon d'Or est heureux de vous accueillir.

Nous vous souhaitons **la bienvenue chez vous, pour une vie confortable et agréable.**

Ce livret a pour but de vous présenter la résidence Seniors qui n'est ni une maison de retraite, ni un établissement médicalisé.

C'est un lieu de vie où règne la **convivialité**. Nous avons à cœur de préserver et de cultiver votre bien-être autour d'animations et de temps d'écoutes qui vous sont proposés au quotidien.

Tout est fait pour vous permettre de rompre l'isolement et de vivre une retraite paisible, active, reposante et sereine **en sécurité** dans un cadre accueillant.

Ce **livret d'accueil** doit vous permettre de mieux connaître la résidence et son fonctionnement, son personnel ainsi que les services qui vous sont proposés. C'est aussi un lien avec votre famille qui y trouvera des réponses à ses questions.

N'hésitez pas à nous faire vos remarques : nous sommes là pour entendre vos suggestions et vous renseigner.



AVANT PROPOS

La société **GEST'YON D'OR** œuvre depuis plus de 20 ans pour permettre aux seniors de bien vivre leur retraite : une vie sociale intégrée, en toute sécurité et en autonomie, libérée des contraintes du quotidien et à proximité du centre-ville.

Pour nos résidents, nous nous engageons à garantir :

ÉCOUTE ET DIALOGUE : un personnel formé et compétent, disponible et à l'écoute permanente de la satisfaction du résident.

RESPECT DE LA VIE PRIVÉE : un appartement aménageable avec ses effets personnels, dans lequel le résident pourra jouir de sa vie privée en toute liberté. L'accueil des familles et des proches est possible dans un lieu privé.

DIVERTISSEMENTS ET LIEN SOCIAL : les animations et activités ludiques sont proposées et évoluent avec l'adhésion des résidents.

AIDE ET ASSISTANCE : le forfait permet de bénéficier d'un dispositif de surveillance vidéo des bâtiments mais aussi des personnes physiques à leur domicile ou dans le périmètre de la copropriété, de jour comme de nuit.

UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE



Johann
TAABANI



Fabrice
DANIEL



Chantal
NAIN



Christophe
YOU



Romain
AUBINEAU



Pascale
BRISACIER



Franck
IELSCH



Marion
VERNAGEAU



Nolwenn
METENIER

Covid-19 :

La situation sanitaire a nécessité la mise en œuvre des mesures adaptées visant à garantir la santé et la sécurité des résidents et des personnels, tout en préservant la qualité de vie, la santé mentale et psychologique de chacun.

Au moyen d'une communication régulière avec les résidents et leurs familles, nous gérons la crise en pleine responsabilisation.

A ce stade de vaccination avancée pour tous, nous maintenons le respect des gestes barrières et la distanciation physique.

RESTAURANT

Ouvert 7J/7, le restaurant est le point central **des retrouvailles et des échanges**. L'équipe de cuisiniers fait alors tout son possible afin d'offrir des repas de qualité, du petit déjeuner jusqu'au dîner.

Vous aurez le choix de manger **sur place** pour profiter de l'esprit convivial, ou bien de **vous faire livrer** chez vous pour être plus au calme.

Vous pouvez aussi y accueillir vos proches pour y partager vos repas. De plus, une fois par mois on y fête les anniversaires des résidents et recevons pour le repas de fin d'année les familles et amis.

Horaires du restaurant :

- Petit déjeuner de 8h à 9h
- Déjeuner de 12h à 13h
- Dîner de 18h45 à 19h30



LA SALLE D'ANIMATION

Deuxième lieu **incontournable** de la résidence, cette pièce a une place majeure au sein de l'animation et du divertissement.

Idéale pour les **nouvelles rencontres**, elle s'anime quotidiennement afin de proposer différentes activités tous les après-midis.

Elle accueille aussi les cours de gymnastique, les après-midis karaoké, les films sur grands écrans, les jeux de société, les débats et les divers intervenants extérieurs.

Vous trouverez ici vos meilleurs partenaires de jeux !



LA BIBLIOTHÈQUE

Vous y trouverez un très **grand choix de livres et de DVD** à emprunter. Quelques résidents volontaires proposent une permanence le lundi entre 11h et midi.

LA CHAPELLE

Un office y est célébré tous les dimanches à 10h30 par un prêtre de la paroisse.

VIE PRATIQUE

Votre **loyer** est à payer directement à l'agence immobilière qui gère la location et la copropriété de l'ensemble des appartements de la résidence. L'agence FONCIA BONAPARTE qui est chargée d'un certain nombre d'appartements est également le Syndic qui s'occupe de la copropriété.

Coordonnées de l'Agence FONCIA :

TEL : 02 51 37 14 13

ADRESSE : 57, rue du président De Gaulle - 85000 La Roche sur Yon

Quelques appartements sont en location directe, sans agence, par bail avec le propriétaire. Sous condition de revenu, vous pouvez bénéficier d'une allocation logement.

Le **compteur d'électricité** est individuel. Chaque résident doit choisir un prestataire pour l'électricité et faire les démarches nécessaires pour être identifié auprès du fournisseur de son choix. Le **compteur d'eau** est également individuel. Vous devez vous faire connaître auprès de Véolia.

Pour recevoir **internet** chaque résident doit s'équiper d'une box WIFI. La résidence est reliée au service fibre de FREE, ORANGE ou BOUYGUES TELECOM. Pour la télévision, le câblage de tous les appartements permet de recevoir toutes les chaînes de la TNT plus (TMC cinéma, Paris Première, RTL9, Comedy+, Eurosport1)

Les **prestations de services** de la résidence font l'objet d'une facture séparée qui sera remise en fin de mois dans votre boîte aux lettres (tarifs en dernière page du livret d'accueil).

Vous pouvez séjourner temporairement au sein de la résidence dans un des appartements T1 bis meublés, au niveau du bâtiment B. Vous pouvez aussi y recevoir un invité selon la disponibilité. Comme toute résidence, la facturation se fait à la nuitée.



SÉCURITÉ

Pour votre sécurité, les locaux sont sous **vidéosurveillance** et la communication interne est aisée. Vous pouvez nous joindre 24h/24 en utilisant **votre médaillon ou montre de téléassistance** ou par **téléphone** avec votre ligne interne.

Composez le numéro 7 8 9

A partir de 20h jusqu'à 8h, vous devez utiliser votre clé pour ouvrir la porte de l'accueil. Pour accueillir les visiteurs, un interphone est à disposition.

Une **astreinte de nuit** est assurée 7J/7 par un membre du personnel.

ENTRETIEN

L'entretien de votre logement vous appartient sauf si vous séjournez en logement temporaire ; dans cette hypothèse le ménage, la fourniture des draps et linges de toilette sont compris dans la prestation.

ÉPICERIE

Une fois par mois nous nous proposons de commander vos produits de consommation courante via **un site de courses en ligne**. La livraison est effectuée à votre appartement.

LINGERIE

Nous pouvons **laver, sécher et repasser tout ou une partie de votre linge**. Le lavage est individuel et ne nécessite pas de marquer vos affaires. Une fois propre, elles vous sont livrées à domicile.

SANTÉ

Tous les soignants peuvent intervenir à la résidence. Vous choisissez vous-mêmes vos prestataires de santé. Vous trouverez à proximité de la résidence cabinet dentaire, kinésithérapeute, **laboratoire d'analyses médicales et pharmacie**.

BIEN-ÊTRE À DOMICILE

Les soins d'hygiène et de confort sont assurés par les professionnels de votre choix :

- En emploi direct (CESU)
- Via les associations et prestataires privés d'aides à domiciles

Ces interventions peuvent faire l'objet d'une demande d'aide auprès du conseil départemental pour bénéficier d'une allocation perte d'autonomie.

LES ANIMATIONS

Chaque jour, la résidence vous propose des activités variées, celles-ci sont affichées au mois à l'accueil, puis quotidiennement sur le tableau à proximité du restaurant. De sorte à ce qu'elles puissent plaire au plus grand nombre, nous proposons des animations :



Sportives (gymnastique, atelier mouvements...)



Cinématographiques (diffusion de films sur grand écran...)



Musicales (éveil musical aux chansons du temps qui passe, chorale, karaoké...)



Manuelles (atelier bricolage, confection...)



De réflexion (jeux de sociétés...)



Culturelles (animation « page d'histoires », permanence à la bibliothèque...)

Évidemment, nous sommes à l'écoute de vos suggestions afin de nous renouveler et de mettre en place les activités qui vous feraient envie.

TARIFS DES PRESTATIONS en plus du loyer

FORFAIT MENSUEL obligatoire toutes taxes 2022

Bâtiment 1		Bâtiments 2 et 3	
Personne seule	Couple	Personne seule	Couple
411,00 €	655,00 €	347,00 €	551,00 €
RESTAURATION			
Petit déjeuner en salle		3,50 €	
Petit déjeuner à domicile		4,50 €	
Midi			
Déjeuner résident en salle		12,90 €	
Déjeuner invité (sur réservation)		16,00 €	
Potage à domicile		2,50 €	
Soir			
Dîner n° 1 : potage, fromage ou légumes, dessert.		5,50 €	
Dîner n° 2 : potage, plat garni, fromage ou dessert.		6,00 €	
Dîner n° 3 : potage, plat garni, fromage et dessert		7,00 €	
Dîner non résident		9,00 €	
Suppléments			
Livraison du plateau (repas porté à domicile en plateau isotherme)		1,50 €	
Croissant		0,80 €	
1/2 baguette		0,60 €	
Café		1,00 €	
Vin de pays		5,50 €	
Apéritif, Thé, Chocolat chaud		2,00 €	
AUTRES SERVICES			
Lavage du linge		12,00 €	
Repassage (l'heure)		23,00 €	
Travaux à domicile (l'heure)		23,00 €	
Changement d'ampoule (forfait ampoule fournie)		10,00 €	
Location médaillon d'appel d'urgence (mensuel)		27,00 €	
Abonnement téléphonique (+ facture à l'unité tarif orange)		10,00 €	
Location appartement temporaire (nuitée)		45,00 €	
Transport et accompagnement extérieur (La Roche)		15,00 €	

Pour tout renseignement ou pour un rendez-vous

Merci de vous adresser à l'accueil

**43, boulevard des États-Unis
85000 LA ROCHE-SUR-YON**

Ou par téléphone au 02 51 62 19 32



Accueil situé BAT 1 côté Restaurant





La Résidence Sénior L'YON D'OR est gérée par la société de droit privé GEST'YON D'OR.

La Gérante : Madame CHAPUIS Pascale

Le Responsable : Monsieur TAABANI Johann

SARL AU CAPITAL DE 15144,90 euros

43, boulevard des Etats-Unis 85000 LA ROCHE SUR YON

APE : 8299Z – SIRET 40951698600026

Tél. : 02 51 62 19 32 – Courriel : yondor85@gmail.com

Site internet : www.residence-services-lyondor.com